

Liite: Sivistys- ja kulttuurilautakunnan vuosisuunnitelman 2023 toimenpiteet

Toimenpiteiden värikoodit:

Vihreä = toimenpiteen arvioidaan toteutuvan vuoden loppuun mennessä (+)

Keltainen = toimenpiteen arvioidaan toteutuvan osittain vuoden loppuun mennessä (+/-)

Punainen = toimenpiteen ei arvioida toteutuvan vuoden loppuun mennessä (-)

Harmaa = toimenpiteen toteutumista vuoden loppuun mennessä ei voida arvioida (?)

Strategian painopiste: Yhdenvertaiset yksilöt

Toimenpide-kokonaisuus	Toimenpide	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuman arvio 4/2023
1. Alueellisen yhdenvertaisuuden edistäminen	Digitaalisen nuorisotyön kehittäminen digiosallisuuden muotoja ja alustoja lisäämällä. Liikkuvan nuorisotyön vakiinnuttaminen.	Liikunta ja nuoriso	Digiosallisuuden alustojen ja liikkuvan nuorisotyön toimintaan osallistuvien määrä on kasvanut.	+
	Kulttuurin palveluverkkosuunnitelman laatiminen palvelujen vaikuttavan alueellisen ja sosiaalisen kohdentamisen sekä tuottavuuden parantamiseksi.	Kulttuuri	Palveluverkkosuunnitelma on hyväksytty lautakunnassa.	+
	Oppimisen tuen muotojen ja koulunkäynnin tuen vahvistaminen lähikouluperiaatteella.	Perusopetus	Koulunkäynninohjaajia ja kouluvalmentajia on lisätty. Laaja-alaisen erityisopettajan toimenkuvaa on kehitetty. Nepsy-valmentaja täydennyskoulutusta on järjestetty.	+

			Erityispedagogiikan perusopinnot on järjestetty opettajille.	
	Lukutaidon tukeminen ja lu- kevaan elämäntapaan ohjaa- minen.	Perusopetus, Var- haiskasvatus ja esi- opetus	<p>Digitaalista lukutaidon arviointivälinettä on hyödynnetty opetuksessa, ja monilukutaitoa edistävät kehittäjäopettajat toimivat koulu- poluilla.</p> <p>Uudet lukutaidot -kehittämishjelman mukai- sesti on edistetty lasten ja nuorten medialu- kutaitoa.</p> <p>Lukututor-toiminta on käynnistynyt esi- ja al- kuopetuksessa ja materiaalia koottu sähköi- selle alustalle.</p> <p>Kielipeda-työväline on otettu käyttöön esi- opetuksessa tukemaan kielitietoisien esiope- tuksen toteuttamista.</p>	+
	Kolmitasoisien ja -portaisen tuen ja siihen liittyvän osaa- misen vahvistaminen kasvun ja koulunpoluilla, ml. yksityi- sen varhaiskasvatuksen toi- mijat.	Varhaiskasvatus ja esiopeutus, Perus- opetus	<p>Pedagogisen tuen tiimien toiminta yksiköissä on vakiintunut.</p> <p>Tukeen liittyvää koulutusta on järjestetty mm. inklusiivisen toimintakulttuurin osalta.</p> <p>Varhaiskasvatuksen erityisopettajan tehtävä- kuva on uudistettu.</p> <p>Nepsyvalmennuksien osallistujamäärät ovat kasvaneet.</p>	+

			Nepsyvalmentajien verkostoituminen on käynnistynyt.	
	Hyvinvointikeskusyhteistyön jatkuvuuden turvaaminen sekä yhteisökeskus-tyyppisen toiminnan vahvistaminen alueilla.	Yhteiset palvelut, Pirkanmaan hyvinvointialue	Alusta- ja verkostotyön roolit alueilla on selkiytetty. Järjestöyhteistyötä alueiden yhteisöllisen toiminnan tuottamiseksi on vahvistettu.	+
2. Sosiaalisen turvallisuuden vahvistaminen	Nuorisopalvelujen yhdenvertaisuussuunnitelman tekeminen. Yhdenvertaisuuden työpari-mallin jatkokehittäminen ja vakiinnuttaminen.	Liikunta ja nuoriso	Yhdenvertaisuussuunnitelma on valmistunut. Esteettömyyskuvaukset on tehty. Vähemmistö- ja marginaaliryhmien nuorisotyön tarpeita on kartoitettu yhteistyön kautta. Sateenkaarinuorisotila Kaarevan kävijämäärät ovat kasvaneet.	+/-
	Turvallisemman tilan ja tilojen käytön eettisten periaatteiden laatiminen ja käyttöönotto.	Kulttuuri, Liikunta ja nuoriso, Yhteiset palvelut	Turvallisemman tilan periaatteet on luotu ja ne ovat asiakkaille esillä suurimmassa osassa nuorisopalvelujen, liikunnan ja kulttuurin toimintaa. Tarkennukset kaupunkitasoisiiin tilojen käytön eettisiin periaatteisiin on tehty.	+
	Syrjintään puuttumisen ja siitä ilmoittamisen käytäntöjen tuntemisen vahvistaminen.	Liikunta ja nuoriso, Yhteiset palvelut	Teemasta on järjestetty tiedostuskampanja.	+
	Digiturvataitojen kehittäminen.	Perusopetus	Uudet lukutaidot-ohjelman mukainen toiminta.	+

			7.–9.-luokan oppilailla ja opettajilla on hyödynnettävissä digitaalinen 24/7 palvelu, joka neuvoo sosiaalisen median käyttämisessä ja auttaa ongelmatilanteissa. Palvelu on laajentunut 4.–6.-luokkalaisille.	
	Yksikkökohtaisten kiusaamisen ehkäisemisen suunnitelmien mukaisten toimenpiteiden toteuttaminen ja käsitteleminen lasten kanssa.	Varhaiskasvatus ja esiopetus	Kiusaamisen ehkäisemiseen liittyvät suunnitelmat on arvioitu. Yksiköiden toimintasuunnitelmiin 2023–2024 on kirjattu suunnitelma kiusaamisten vastaisen toimenpiteiden käsittelemisestä lasten ja huoltajien kanssa.	+
	Lapset puheeksi -menetelmän käytön laajentaminen.	Varhaiskasvatus ja esiopetus	Sosionomit ovat osallistuneet menetelmäkoulutuksiin.	+/-
3. Kaupungin ja hyvinvointialueen yhteistyön varmistaminen	Kotoutumisen rakenneuudistukseen valmistautuminen rooleja selkeyttämällä palvelualueiden ja -ryhmien sekä hyvinvointialueen välillä.	Kaikki palveluryhmät, Pirkanmaan hyvinvointialue	Rooleista ja vastuista on sovittu palvelualueiden ja -ryhmien sekä hyvinvointialueen välillä.	?
	Etsivän nuorisotyön palvelupolkujen toimivuuden varmistaminen.	Liikunta ja nuoriso, Pirkanmaan hyvinvointialue	Toiminta on integroitunut Liikunnan ja nuorison palveluryhmään. Yhteistyö ja toimintamallit hyvinvointialueen, verkostojen ja palveluntuottajien kanssa ovat jäsentyneet.	+
	Oppilashuollon toimintamallien käytänteiden varmistaminen.	Perusopetus, Yhteiset palvelut, Pirkanmaan koulutuksen järjestäjät, Pirkanmaan hyvinvointialue	Alueen kuntien kanssa on haettu valtionavustus yhteisöllisen oppilashuollon vahvistamiseen ja kehittämiseen.	+/-

			Hyvinvointialueen ja seutukuntien kanssa on valmistunut yhteisöllisen oppilashuollon laatukäsikirja. Ehkäisevän päihdetyön tarkistuslista on päivitetty hyvinvointialueen kanssa.	
	Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja elintapaohjauksen toimivien käytäntöjen varmistaminen sekä hyte-kertoimeen vaikuttavien tekijöiden vastuuttaminen.	Yhteiset palvelut, Pirkanmaan hyvinvointialue	Kulttuuri- ja harrastelähetteen, aktiivipassin ja liikuntaneuvonnan käytännöistä on sovittu hyvinvointialueen kanssa ja vastuut ovat selvät. Kaikukortti on vakiinnutettu ja uusia kohderyhmiä on lisätty palvelun piiriin. Hyte-kertoimen indikaattoreihin vaikuttavat tekijät ovat vastuutettu kaupungissa.	+/-
4. Jokaisen mahdollisuus harrastuksiin ja elämyksiin	Historiallisten museoiden digitoitujen kuvakokoelmien avaaminen maksuttomaan käyttöön asiakkaille.	Kulttuuri	Kuvakokoelmat on maksuttomasti avattu asiakaskäyttöön.	+
	Ikäihmisten matalan kynnyksen liikkumisen kehittämisen kartoittamalla toimintaan osallistumattomien syitä.	Liikunta ja nuoriso	Kysely on toteutettu ja toimenpiteitä laadittu vastausten pohjalta.	+
	Digitaalisten liikuntapalvelujen kehittäminen lisäämällä yhteistyötä sidosryhmien kanssa ja kartoittamalla uusien palvelujen kysyntää.	Liikunta ja nuoriso	Digipalvelujen asiakasmäärät on pysyneet nykyisellä tasolla. Palvelujen kehittämistoimenpiteet on määritelty ja toteutettu.	+/-

	Olemassa olevien palveluiden viestinnän vahvistaminen viestintää kohdentamalla.	Liikunta ja nuoriso, Kulttuuri	Suunnitellut kohderyhmäkampanjat ja asiakasryhmien kontaktointit on toteutettu.	+/-
	Nuorten aktivoiminen koulun jälkeiseen matalan kynnyksen harrastustoimintaan liikuntamotivaattorin avulla.	Liikunta ja nuoriso	Kohdattujen nuorten ja ohjausryhmien määrä on kasvanut.	+
	Varhaiskasvatuksen Taidekaaren 5-vuotiaiden ohjelman vakiinnuttaminen.	Kulttuuri, Varhaiskasvatus ja esiopetus	Kaikki kaupungin varhaiskasvatuksessa olevat 5-vuotiaat ovat osallistuneet Taidekaaren toimintaan.	+
5. Palvelurakenteen ja laadun kehittäminen	Yhteisöllisen oppilashuollon kehittäminen rakentamalla kaupunkitasoinen ohjaaja/kouluvalmentaja -toimintamalli perusopetuksesta toiselle asteelle.	Perusopetus, Liikunta ja nuoriso, Lukio- ja ammatillinen koulutus	Kaupunkitasoisen ohjaaja/kouluvalmentaja -toimintamallin rakenne on valmistunut.	+/-
	Vaikutusten ennakoarviointien laatiminen mm. Hiedanrannan kulttuurin ja vapaaajan olosuhteista sekä uusista tekojärädoista.	Liikunta ja nuoriso, Kulttuuri, Yhteiset palvelut, Hiedanrannan kehitysohjelma	Ennakoarvioinnit on toteutettu ja julkaistu.	+
	Digitaalisen oppimateriaalien kehittäminen ympäristöopissa ja terveystiedossa sekä niiden hyödyntäminen opetuksessa.	Perusopetus, Tampereen seudun kasvatus- ja opetusalan osaamisen kehittämispalvelu Osake	Sähköisen 0.–2. ympäristöopin ja terveystiedon 7.–8. luokkien oppimateriaalit ovat valmistuneet ja niitä on hyödynnetty opetuksessa.	+/-
	Opetuksen nivelkohtien kehittäminen uuden ohjaussuunnitelman	Perusopetus	Ohjaussuunnitelma on otettu käyttöön.	+

	käyttöönottamisella ja oppivelvollisten ohjauksen ja valvonnan toimintarakenteen muodostamisella.		Oppivelvollisten ohjauksen ja valvonnan pysyvä toimintarakenne on muodostettu.	
	Paikallinen varhaiskasvatussuunnitelman mukaisen toiminnan varmistaminen kohdennettujen koulutusten avulla.	Varhaiskasvatus ja esiopetus	Koulutuksia on järjestetty ja niihin on osallistuttu laajasti. Sensitiivisen vuorovaikutuksen kehittämiseen liittyviä toimenpiteitä on tunnistettu ja kirjattu yksiköiden toimintasuunnitelmiin.	+
	Digikoordinaattorin ja digiohjaajien työn käynnistyminen Uudet lukutaidot -ohjelman mukaisesti.	Varhaiskasvatus ja esiopetus, Perusopetus	Digikoordinaattorin ja digiohjaajien työ kentällä on käynnistynyt.	+
	Perhekerhotoiminnan kehittäminen viestinnän ja tiedottamisen osalta perhekeskustoiminnan kriteerien mukaisesti.	Varhaiskasvatus ja esiopetus	Toiminnasta viestimistä ja tiedottamista on jäsennetty ja yhtenäistetty perhekerhotoimijoille laaditun kyselyn pohjalta.	+

Strategian painopiste: Tekevät yhteisöt

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuman arvio 4/2023
6. Järjestöjen ja yhteisöjen toiminnan tuen kehittäminen	Avustustoiminnan prosessin digitalisoiminen ja uudistettujen avustustoiminnan periaatteiden käyttöönotto.	Yhteiset palvelut, Kaikki palveluryhmät	Projekti on edennyt projektisuunnitelman ja aikataulun mukaisesti.	+/-
	Uudistetun tapahtuma- ja harrastusviestinnän portaalin käyttöönotto ja yhteisöjen kouluttaminen sen hyödyntämisessä.	Yhteiset palvelut, Kulttuuri	Portaali on otettu käyttöön ja yhteisöille on järjestetty koulutuksia.	+
	Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä ehkäisevän päihdetyön järjestöyhteistyön tiivistäminen ja avustamisen tarvelähtöisyyden lisääminen.	Yhteiset palvelut	Laikun ympäristön osallistuva budjetointi -hankkeen sekä Multisillan aamupalakokeilun yhteydessä on kokeiltu sekä kehitetty seuranta- ja vaikuttavuusmittareita.	+
7. Luovien alojen osaamisen ja toimintaympäristön kehittäminen	Pirkanmaan kulttuuripankin julkaiseminen ja käyttöönotto.	Kulttuuri, Elämystalouden kehitysohjelma	Kulttuuripankki on otettu käyttöön.	+
	Luovien alojen elinvoimaa ja elämystalouden vaikutuksia kuvaavan tietoperustan luominen.	Kulttuuri, Elämystalouden kehitysohjelma	Tietoperusta on luotu.	+/-

	Kulttuuritilasuunnittelun edistäminen Nekalassa ja Hiedanrannassa.	Kulttuuri, Elämystalouden kehitysohjelma	Nekalan toimintamalli on valmis ja operattori valittu. Hiedanrannan tarpeet ja mahdollisuudet on kuvattu.	+/-
8. Suur tapahtumien mahdollistaminen ja tapahtumalustojen kehittäminen	Tapahtumajärjestämisen tukeminen luomalla uusia ja kehittämällä olemassa olevia olosuhteita ja toimintamalleja.	Liikunta ja nuoris	Toteutuneet toimenpiteet mm. jousiammunnan ja vuoden 2023 kansainvälisten urheilutapahtumien olosuhteiden osalta. Tammelan stadionin uudesta toimintamallista on sovittu.	+
9. Tilojen ja tilahallinnan kehittäminen omaehtoisen toiminnan alustoiksi	Tilavarauspalvelu Varaamon jatkokehittäminen ja tilahallintaan liittyvien toimintatapojen uudistaminen. Älykkään ja omatoimisen tiloihin kulun selvittäminen.	Kaikki palveluryhmät	Varaamon käyttöönotto on edennyt suunnitelman mukaisesti. Esillä olevien ja varattavien kohteiden määrä on kasvanut. Omatoimikäyttöön soveltuvat tilat on määritetty.	+/-
	Nuorten kulttuurikeskuksen omaehtoisen toiminnan kehittäminen lisäämällä nuorten ryhmien määrää.	Liikunta ja nuoris	Kulttuurikeskuksen tiloja ja toimintoja on markkinoitu kohdennetusti. Nuorten omaehtoisten ryhmien määrä on kasvanut.	+
10. Osallisuuden vahvistaminen	Kaupunkitasoisen osallisuustyön tuen kehittäminen.	Yhteiset palvelut	Osallisuustyön tuen sparrailumallia on kehitetty ja kehitetty.	+
	Alueellisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksien parantaminen alusta- ja yhteistyötä vahvistamalla.	Yhteiset palvelut, Kulttuuri	Alueilla toimivat verkostot ja keskeiset toimijat on tunnistettu ja niitä on hyödynnetty päätöksenteon tukena.	+/-

			<p>Alueille on viestitty kohdennetusti kaikille avoimista osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksista.</p> <p>Alueilla on yhteistyössä tehty osallistumisen ja vaikuttamisen kokeiluita.</p> <p>Alueelliset osallistuvat budjetoinnit lähitoureilla on toteutettu.</p> <p>Paikallisten verkostojen ja vaikuttajayhteisöjen hyödyntämistä ennakkovaikutusten arvioinnissa on vahvistettu.</p>	
	Kirjaston demokratiatyön toimintamallin kehittäminen.	Kulttuuri	Projektisuunnitelman ja -aikataulun mukainen eteneminen.	+
	Osallisuuden, yhteisöllisyyden ja turvallisuuden lisääminen tarjoamalla yhteisöille mahdollisuutta toteuttaa toimintaa avustuksilla.	Liikunta ja nuoriso	Toteutuneiden toimintojen määrä.	+
	Käytänteiden vahvistaminen esi- ja alkuopetuksen yhteiselle toimintakulttuurille.	Varhaiskasvatus ja esiopetus, perusopetus	Esi- ja alkuopetuksen henkilöstön yhteiset suunnittelupäivät.	+

Strategian painopiste: Hiilineutraaleja tekoja

Toimenpide-kokonaisuus	Toimenpide	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuman arvio 4/2023
11. Ekososiaalisen sivistyksen edistäminen	Kestävän kehityksen ja kiertotalouden toimintasuunnitelmien toteuttaminen, sidosryhmien osallistaminen sekä viestintä.	Liikunta ja nuoriso	Toimintasuunnitelmien mukaisesti on edetty ja osallisuutta sekä viestintää vahvistavat toimenpiteet on toteutettu.	+/-
	Luonnon monimuotoisuuden huomioiminen osana nuorten kesätyöharjoittelu -kokonaisuutta.	Liikunta ja nuoriso	”Vihreät kesätyöt” osana nuorten kesätyöharjoittelu -kokonaisuutta on toteutettu.	+
	Kestävän kehityksen vastaavien roolien tukeminen. Kestävän kehityksen huomioiminen mm. viestintäkampanjoissa, perehdytysmateriaaleissa ja tapahtumissa.	Liikunta ja nuoriso	Somekampanjat, esim. Suosi lähiliikkumista on toteutettu. Kestävän kehityksen vastaavien roolia on vahvistettu, esim. yhteisiä tilaisuuksia on järjestetty. Teema on tuotu osaksi perehdytysmateriaaleja.	+
	Ekosivistystä edistävien toimenpiteiden toteuttaminen perusopetuksessa sekä varhaiskasvatuksessa.	Varhaiskasvatus ja esiopetus, Perusopetus	Perusopetuksen ilmasto- ja kestävyyskasvatus -kehittämiprojekti on käynnistynyt. Päiväkotien ja esiopetuksen sekä koulujen luonto- ja ympäristökasvatusta on tuettu, esim. Luontokoulu Korennon nykytilan arvion tekemisellä, ilmasto- ja	+

			kestävyykskasvatussuunnitelman laatimisella sekä kestävän tulevaisuuden suunnitelmiin kirjatulla toimenpiteillä.	
	Kestävyyttä ja syväsisivistystä edistävän projektin toteuttaminen työväenopistossa.	Kulttuuri	Projektisuunnitelman ja -aikataulun mukainen eteneminen.	+
12. Kestävä liikkuminen ja materiaalin kierto	Ruokahävikin vähentäminen laatu- ja ympäristöhuomioiden yhdessä Voimian kanssa, esim. toimenpiteiden laatiminen varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa sekä perusopetuksessa sekä nuorisotilojen ruokahävikin vähentämisen mallia on laajennettu.	Varhaiskasvatus ja esiopetus, Perusopetus, Liikunta ja nuoriso, Voimia	Voimian kanssa on tunnistettu toimenpiteet. Varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa toimenpiteet kirjattu kestävän tulevaisuuden suunnitelmaan. Yhteistyö Voimia Oy:n uuden tuotantoketjin (Pata) kanssa. Nuorisotiloilla (Lielähti, Koivistonkylä, Ranta-perkiö, Tesoma) ruokahävikin vähentämisen mallia on laajennettu.	+/-
	Kestävyyden toimintamallien kirjaaminen kaikkiin kulttuurin toimintaa ohjaaviin asiakirjoihin, prosessikuvauksiin ja sopimusperusteisiin, esim. näyttelyprosessi ja kirjaston kokoelma.	Kulttuuri	Keskeiset toimintaa ohjaavat asiakirjat, prosessikuvaukset ja sopimusperusteet on päivitetty kestävyyden toimintamallilla.	+/-
13. Kestävyyttä kumppanuuksilla	Sopimuksissa ja hankinnoissa kumppaneiden vastuullisuuden painottaminen.	Kaikki palveluryhmät	Sopimuksissa ja hankinnoissa on huomioitu kestävä kehitys.	+

Strategian painopiste: Tulevaisuuden edelläkävijyyttä

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuman arvio 4/2023
14. Palvelujen laadun ja sisältöjen kehittäminen kaupungin vetovoiman edistämiseksi	Läntisen keskustan kulttuurikohteita yhteen sitovan Kulttuurikehän toiminnan ja viestinnän käynnistäminen.	Kulttuuri	Kulttuurikehän toiminta ja viestintä asiakkaille on käynnistynyt.	+/-
	Kehitetään Vapriikkiin uutta valtakunnallista viestinnän, pelin, postin ja digitaalisen elämän museota.	Kulttuuri	Konseptin laadinta on edennyt aikataulussa.	+
	Kulttuuri- ja liikuntapalvelujen markkinoinnin ja viestinnän kehittäminen. Markkinoinnilla uusien yleisöjen tavoittaminen erityisesti kotimaasta.	Kulttuuri, Liikunta ja nuoriso	Markkinoinnin ja viestinnän tunnusluvut. Suunnitellut markkinointikampanjat ovat toteutuneet ja uusia viestintäkeinoja on otettu käyttöön. Kohdennettu viestintä on toteutunut, markkinointipaketti on valmistunut ja nuorten vanhemmille suunnattu uutiskirje on tehty.	+/-
	Erytisopettajien kasvaneeseen tarpeeseen vaikuttaminen. Toimenpiteet erityispedagogiikan tutkintokoulutuksen käynnistämiseksi.	Perusopetus, Tampereen yliopisto	Vaikutuskeinot ja toimenpiteet ovat tehty.	+
	Oppimistulosten vuosittainen seuraaminen, kaupunki- ja koulutasoinen	Perusopetus	Lukutaitoa sekä matemaattisia taitoja mittaavat arvioinnit: Kaupunki ja yksikötasoinen analysointi toteutettu.	+

	analysoiminen sekä kehittämisen suuntaaminen tulosten perusteella.			
15. Talouden johtaminen ja hallinta	Talousarvion toteutumisen seuraamisen ja korjaavien toimenpiteiden ennakkoinnin vahvistaminen palveluryhmien johtoryhmissä.	Kaikki palveluryhmät, Taloushallinto	Tilinpäätösennusteen osumatarkkuus on parantunut edelliseen vuoteen verrattuna. Kaupungin kasvuun liittyvien talousvaikutusten ennakoiminen ja suunnitleminen, esim. palveluverkkosuunnitelman ja henkilöstösuunnitelman avulla. Talouden suunnittelussa ja seurannassa on arvioitu SPB:n soveltuvuutta varhaiskasvatuksessa.	+/-
	Esimiesten talousosaamisen kehittäminen oman yksikön näkökulmasta.	Kaikki palveluryhmät, Taloushallinto	Seurantaa helpottavat palveluryhmäkohtaiset Power BI-raportit on luotu ja koulutukset järjestetty.	+
	EU-rahoituksen hakeminen palveluryhmien kehittämistyöhön, esim. kansainväliset kulttuurihankkeet ja Erasmus+. Hankerahoituksen seurannan ja raportoinnin parantaminen.	Kaikki palveluryhmät, Taloushallinto	EU-rahoituksia on haettu ja kansainvälisten avustusten hakuprosessit palveluryhmissä ovat jäsentyneet. Hankerahoituksen seurannan kehittämistoimenpiteet on tunnistettu ja toteutus käynnistynyt.	+/-
16. Palvelut kansainvälisyyden vahvistajana	Wellcoming City -ohjelman laadintaan osallistuminen ja sivistyspalvelujen toimenpiteiden tunnistaminen.	Kaikki palveluryhmät	Ohjelman valmisteluun on osallistuttu ja toimenpiteet sekä niiden vastuutus on tunnistettu.	+

	Nuorisopalveluissa kansainvälisen yhteistyön lisääminen ja vakiinnuttaminen.	Liikunta ja nuoriso	Kansainväliseen toimintaan osallistuneiden nuorten määrä on kasvanut. Akkreditointioikeus on päivitetty.	+/-
--	--	---------------------	--	-----

Lautakunnan painopiste: Asiakaskokemuksen parantaminen

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuman arvio 4/2023
17. Prosessien kehittäminen digitaalisuutta hyödyntäen	Liikunnan digiprojektien toteuttaminen asiain, työn sujuvoittamisen ja tuottavuuden parantamiseksi, esim. kalustohallinnan käyttöönotto ja ulkoliikunnan paikka- ja olosuhdetietojen hallinnan vakiinnuttaminen.	Liikunta ja nuoriso	Projektisuunnitelmien ja -aikataulun mukainen eteneminen.	+/-
	Toiminnanohjausjärjestelmien käyttöönotto ja kehittäminen. Kansallisen digitaalisen palvelualustan ja koulutuksen ekosysteemin kehittäminen yhdessä	Varhaiskasvatus ja esiopetus, Perusopetus, Suurimmat kaupungit	Evaka-toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto esiopetuksessa. Digione-palvelualustan rakentaminen ja pilottien käynnistäminen. Lisäksi on valmistauttu käyttöönottoon kaikkien koulujen	+/-

	muiden suurten kaupunkien kanssa.		osalta. Käyttönoton tukemiseksi on luotu koulutusrakenteet.	
18. Tiedolla johtaminen	Asiakaskokemuksen mittauksen ja laadunarvioinnin kehittäminen. Asiakaskokemuksen mittauksen yhteistäminen kaupunkitasoiseen mittausmalliin.	Kaikki palveluryhmät	Asiakastyytyväisyys- ja laatukselyitä on kehitetty. Asiakaskokemustiedon hyödyntäminen esim. koulutusten sisällöissä varhaiskasvatuksessa. Liikunnan asiakaskokemuksen mittausmallin valmistelun suunnittelu on käynnistynyt.	+
	Tiedolla johtamisen kyvykkyyden nostaminen lasten, nuorten ja perheiden palveluissa hyödyntämällä analysoitua tietoa resurssien kohdentamisessa.	Kaikki palveluryhmät, Älykaupunki kaupunkilaiselle, Tampere Junior	Lapsiperheanalyysia on hyödynnetty palvelujen kehittämisessä. Nykytilan arvioinnin pohjalta on aloitettu yhteisen kaupunkitasoisen päivittyvän tilannekuvan ja toimintamallin luominen.	+/-
19. Viestintä	Monikanavaisen, saavutettavan ja osallistavan viestinnän kehittäminen.	Kaikki palveluryhmät	Tampere.fi -nettisivut, ml. englanninkieliset sivut, on viimeistelty. Saavutettavuuskoulutusta ja -ohjeistusta on markkinoitu. Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen Instagram-tili on vakiintunut ja kasvattanut seuraajamääräänsä. Intranetti on päivitetty perusopetuksessa. Sivistyspalvelujen viestijöiden verkoston toiminta on käynnistynyt. Yhteistyön	+

			kehittämiskohteet on tunnistettu ja toimenpiteitä toteutettu.	
	Osallisuusviestinnän osaamisen vahvistaminen.	Yhteiset palvelut	Palveluryhmien osallisuustyöhön on tarjottu kohdennettua tukea osallisuusviestintään.	+
	Palveluiden markkinointiviestinnän kehittäminen, esim. liikunnan uutiskirjeen vakiinnuttaminen ja tilaajamäärän kasvattaminen.	Liikunta ja nuoriso	Uutiskirjeen tilaajamäärät, ilmestyneiden uutiskirjeiden määrä.	+
20. Laadukas ja kiireetön kohtaaminen	Koulukohtaisten toimenpiteiden toteuttaminen tunne-, vuorovaikutus- ja itsetunteustaitojen opettamiseksi sekä tunne- ja vuorovaikutus oppituntien sisällyttäminen opetussuunnitelmaan.	Perusopetus	Koulukohtaiset toimenpiteet lukuvuosisuunnitelman mukaisesti. Tunne- ja vuorovaikutustaitojen oppitunnit on sisällytetty opetussuunnitelmaan.	+
	Oppimateriaalin koostaminen mielenterveystaitojen vahvistamiseen ja vuorovaikutustaitojen täydennyskoulutuksien järjestäminen.	Perusopetus	Opetusaineistoa on koostettu ja jalkautettu kouluille tunne-, vuorovaikutus- ja myötätuntaitoihin liittyen. Aihepiirin koulutuksia on järjestetty.	+

Lautakunnan painopiste: Työntekijäkokemuksen vahvistaminen

Toimenpide kokonaisuus	Toimenpide	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuman arvio 4/2023
21. Osaamisen kehittäminen	Mentoroinnin hyödyntäminen osaamisen kehittämisessä.	Varhaiskasvatus ja esiopetus, Perusopetus	<p>Uran alkuvaiheen vertaisryhmämentorointiin ja mentorointiin osallistuneille on laadittu varhaiskasvatuksessa kysely.</p> <p>Uusien päiväkodinjohtajien työparimalli on vakiintunut ja siitä on toteutettu kysely.</p> <p>Koulujen henkilökunta on hyödyntänyt matalan kynnyksen konsultaatio- ja mentori -toimintamalleja.</p>	+
	Asiakaspalvelutyössä olevalle henkilöstölle, avustusyhteisöille ja alueen tapahtumajärjestäjille koulutuksien järjestäminen tasa-arvon, yhdenvertaisuuden, moninaisuuden ja sosiaalisen turvallisuuden teemoista.	Yhteiset palvelut, Kulttuuri, Operaatio Pirkanmaa, Liikunta ja nuoriso	Koulutuksia on järjestetty eri kohderyhmille.	+
	Yhteisöllisen toimintakulttuurin edistäminen koulun arjessa esim. toteuttamalla ProKoulu-toimintamallia ja osaamisen edistämällä.	Perusopetus	<p>ProKoulu-toimintamallia on toteutettu kolmessa koulussa.</p> <p>Koulutusta on järjestetty tunne-, vuorovaikutus ja turvataitojen opettamiseen.</p>	+

22. Vetovoimainen työpaikka	Rekrytoinnin kehittämistoimenpiteiden palveluryhmäkohtainen tunnistaminen ja niiden käynnistäminen.	Henkilöstöhallinto, Kaikki palveluryhmät	Rekrytointiin liittyvien kehittämistoimenpiteet on tunnistettu palveluryhmäkohtaisesti ja toimenpiteiden toteutus on käynnistynyt. Visuaalinen työnantajailme on valmistunut.	+/-
	Sivistyspalvelujen perehdytysmallin luominen ja perehdyttämisen vahvistaminen.	Henkilöstöhallinto, Kaikki palveluryhmät	Perehdytysmalli on laadittu, materiaaleja on uudistettu, jaettu ja käyttöön otettu.	+/-
	Oppilaitosyhteistyön kehittäminen työvoiman saatavuuden parantamiseksi.	Henkilöstöhallinto, Varhaiskasvatus ja esiopetus, Perusopetus	Yhteistyö on vahvistunut, säännölliset tapaamiset oppilaitosten kanssa ovat toteutuneet. Työvoiman suorahankintakanavat on luotu esim. JobTeaser.	+
	Henkilöstön osaamisen kehittäminen vertaiskoulutus menetelmin osana perusopetuksen osaamisen ja työnantajakuvan vahvistamista.	Perusopetus	Lukuvuodelle 2023–2024 on valmistunut henkilöstön vertaisoppimisen ja täydennyskouluttamisen malli.	+
23. Henkilöstöjohtamisen tukeminen ja tunnekuormituksen hallinta	Sivistyspalvelujen esimiesosaamisen vahvistaminen esim. perehdytyksen kautta sekä kehityskeskusteluja ja esimiesklinikoita hyödyntämällä.	Henkilöstöhallinto, Kaikki palveluryhmät	Sivistyspalvelujen henkilöstöjohtamisen malli ja koulutuskokonaisuus on luotu. Esimiesarvioinnin tulokset ovat parantuneet.	+/-
	Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen johtamiskokonaisuuksien arvioiminen.	Varhaiskasvatus ja esiopetus	Johtamiskokonaisuuksia on tarkasteltu yksikökohtaisesti esim. henkilöstöjohtamisen kannalta esimiesarviointien, Kunta10-tulosten ja kehityskeskustelujen pohjalta.	+

	Työyhteisössä työkaverin tukeminen ja työn kuorman tasaaminen yhteisöllisen toimintakulttuurin portaiden mukaan laadittavilla toimenpiteillä.	Varhaiskasvatus ja esiopetus	Toimenpiteitä on toteutettu.	+
	Sisäisen viestinnän kehittäminen henkilöstöltä nousseiden toiveiden ja tarpeiden pohjalta.	Liikunta ja nuoriso, Kulttuuri	Toimenpiteitä on toteutettu.	+
	Työhyvinvointia tukevien toimenpiteiden toteuttaminen sekä toimintamahdollisuuksien tarjoaminen henkilöstölle.	Kaikki palveluryhmät, Henkilöstöhallinto	Työhyvinvointia tukevia mahdollisuuksien tarjoaminen ja niiden vaikuttavuuden arviointi. Työntekijäkokemuskyselyn vastausprosentti on kasvanut.	+/-
	Tietotaidon lisääminen tunnekuormituksen hallinnasta työstä.	Perusopetus, Yliopisto, Seudullisen osaamisen kehittämisspalvelu Osake	Täydennyskoulutukset on järjestetty.	+
24. Työn sujuvoittaminen	Evakan uusien toiminnallisuuksien käyttöönotto työn sujuvoittamiseksi.	Varhaiskasvatus ja esiopetus	Uusia toiminnallisuuksia on otettu käyttöön. Evakan käyttöönoton vaikutusta tuottavuuteen on arvioitu.	+
	Digione toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto ja kehittäminen työn sujuvoittamiseksi.	Perusopetus	Oppimisen ja koulutuksen toiminnanohjausjärjestelmän osia on kehitetty ja pilottikoulun kouluttaminen on alkanut.	+

	<p>Vapaa-ajan palvelujen ryhmäilmoittautumisten yhtenäistäminen ja yhteensovittaminen työn sujuvoittamiseksi.</p>	<p>Kulttuuri, Liikunta ja nuoriso</p>	<p>Ryhmäilmoittautumisten yhtenäistämisen kehittämistoimenpiteet on toteutettu.</p>	<p>+/-</p>
--	---	---------------------------------------	---	------------